

Программа обучающего курса для медицинских работников, работающих в сфере репродукции и ВРТ:

**«Взаимодействие с пациентами в ситуации неудачной попытки ЭКО»**

Время: онлайн формат 2 дня по 3 часа, очный формат 1 день 6 часов или 2 дня по 3 часа

Цель: повышение эффективности взаимодействия с пациентами, столкнувшимися с репродуктивными трудностями

Задачи:

- расширение представлений о психологии общения
- освоение алгоритмов коммуникации в сложных, конфликтных ситуациях
- повышение качества оказываемой помощи семьям, имеющими сложности в репродуктивной сфере
- повышение эмоциональной устойчивости социальных работников
- расширение представлений о принципах и способах профилактики профессионального выгорания

Ведущие курса: клинические психологи, перинатальные психологи.

Методы работы: лекция, вопросы, инструкции, интерпретации (комментарии), обсуждение, обратная связь.

Требования к оборудованию места проведения при онлайн формате: компьютер или ноутбук с выходом в Интернет с колонками и микрофоном, установленное бесплатное приложение zoom.

Требования к оборудованию места проведения при очном формате: ноутбук или компьютер, проектор или телевизор, колонки, флипчарт.

Программа курса разработана для сотрудников медучреждений, которым регулярно приходится взаимодействовать с семьей, столкнувшимися с репродуктивными сложностями. Например, в постановки диагноза бесплодие или неудачной попытки эко, необходимости обращения к донорским программам



репродукции и т.д. Основная цель курса – повышение качества взаимодействия медицинских сотрудников с пациенткой или парой, улучшение системы оказания помощи семьям в трудной жизненной ситуации, освоение алгоритмов поведения в конфликтных ситуациях, а также освоение способов саморегуляции и профилактики эмоционального выгорания.

Ожидаемым результатом данного курса является повышение стрессоустойчивости сотрудников медучреждения, создание доброжелательной атмосферы общения с парой (пациенткой) и внутри рабочего коллектива. Ожидается, что это приведет к снижению количества жалоб и претензий со стороны семей, повышению качества оказываемой помощи, снижению уровня текучести кадров, повышению комплаентности.

**По итогу обучения у участников останутся методические материалы, брошюры для пациентов. Каждый участник получает именной сертификат.**

### *План обучающего курса*

#### Тематический план

#### **Блок I. Особенности переживания в семье, столкнувшийся с репродуктивными трудностями:**

1. Неудачная попытка ЭКО как потеря. Стадии
2. Стадии горевания и особенности реагирования и проживания
3. Внешние и внутренние факторы, влияющие на переживания
4. Алгоритм общения в ситуации неудачной попытки ЭКО

#### **Блок II. Диагноз бесплодие.**

1. Факторы осложненного принятия
2. Реакции партнера, возражения и способы их преодоления
3. Психологическая поддержка на разных этапах ЭКО
4. Особенности переживаний в донорских программах



---

### **Блок III. Коммуникации**

1. Общие аспекты коммуникации
2. Эффективные стратегии взаимодействия в конфликтной ситуации
3. Эффективное утешение и поддержка

### **Блок IV. Синдром эмоционального выгорания**

1. Определение синдрома эмоционального выгорания и причины его развития
2. Организационные и личностные факторы эмоционального выгорания
3. Симптомы и стадии профессионального выгорания
4. Способы профилактики синдрома эмоционального выгорания

После прохождения обучения фонд «Свет в руках» продолжает сотрудничество с сотрудниками социальных служб:

- снабжает запасом брошюр и листовок для работы с семьями и профилактики профессионального выгорания медицинских работников;
- проводит онлайн и очные группы поддержки;
- оказывает психологическую поддержку медицинским работникам;
- проводит вебинары с психологами Фонда по запросу медучреждения;