
Программа обучающего курса для медицинских работников перинатальных центров, роддомов, женских консультаций и других медицинских учреждений

«Взаимодействие с пациентом в ситуации перинатальной потери»

Дата: 14 марта, пн и 16 марта, ср 2022 г. с 17:00 до 20:00 (по мск), 2 дня по 3 часа

Время: 6 часовой курс

Цель: повышение эффективности взаимодействия в системе «медицинский работник-пациент»

Задачи:

- повышение эмоциональной устойчивости сотрудников медицинских учреждений;
- расширение представлений о психологии общения;
- освоение алгоритмов общения в сложных ситуациях;
- повышение качества оказываемой помощи семьям в ситуации перинатальной потери;
- расширение представлений о принципах и способах профилактики профессионального выгорания.

Ведущая курса: Елизавета Суханова, клинический и перинатальный психолог, руководитель психологической службы и тренер образовательных программ фонда «Свет в руках».

Методы работы: лекция, вопросы, инструкции, интерпретации (комментарии), обсуждение, обратная связь.



СВЕТ В РУКАХ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

125414, г. Москва, а/я 4
ул. Петрозаводская д. 18к1
e-mail: info@lightinhands.ru
тел.: 8-800-511-04-80
www.lightinhands.ru

Требования к оборудованию места проведения: компьютер, планшет или ноутбук с выходом в Интернет с колонками и микрофоном, установленное бесплатное приложение **zoom**.

Программа курса разработана для сотрудников медицинских учреждений (врачей, акушерок, медицинских сестёр), которым регулярно приходится сталкиваться с темой перинатальных потерь. Предлагаемый курс читается на многих научных площадках, таких как Школа РОАГ 2018-2021 гг., Конференции Status Praesens, Форумы "Мать и дитя".

Основная цель курса – повышение качества взаимодействия в диаде «врач-пациент», улучшение системы оказания психологической помощи в медучреждении пациентам с перинатальной потерей, освоение врачами алгоритмов поведения в критических ситуациях, а также освоение способов саморегуляции и профилактики эмоционального выгорания.

Ожидаемым результатом данного курса является повышение стрессоустойчивости медицинских работников, создание доброжелательной атмосферы общения с пациентами, с учетом особенностей их состояния. Ожидается, что это приведет к снижению количества жалоб на медучреждение и претензий со стороны пациентов и повышению качества оказываемой помощи.

У Фонда имеется образовательная лицензия. После завершения обучения каждому участнику выдается именной сертификат.

Благотворительный фонд
помощи родителям в трудной
жизненной ситуации
"Свет в руках"

ИНН 7743203821
КПП 7743301001
ОГРН 1177700006197
р/с 40703810938000006570
ПАО Сбербанк
к/с 30101810400000000225
БИК 044525225



Структура курса

Этап	Содержание	Хронометраж, мин.
Начальный этап	Знакомство, презентация программ Фонда, введение в план курса	20
Основной этап	Лекционная часть	60
	Вопросы и обсуждение	30
	<i>Перерыв</i>	10
	Практическая часть: просмотр видео и обсуждение	40
	<i>Перерыв</i>	40
	Лекционная часть	60
	Вопросы и обсуждение	30
	<i>Перерыв</i>	10
Практическая часть: просмотр видео и обсуждение	40	
Завершающий этап	Ответы на вопросы, дискуссия, обратная связь	20

План обучающего курса

Блок I. Взаимодействие с пациентами в критической ситуации

Особенности переживаний пациентов и медицинских работников в критической ситуации

1. Стадии горевания и особенности поведения пациентов;
2. Внешние и внутренние факторы, влияющие на переживания пациентов;



3. Алгоритм общения с родителями в ситуации перинатальной потери;
4. Взаимодействие с родителями в ситуации выявления пороков развития или других состояний, опасных для жизни ребенка;
5. Взаимодействие с родителями в отделении реанимации новорожденных, в паллиативных отделениях;
6. Особенности психологического состояния пациентов в ситуации репродуктивного выбора.

Блок II. Синдром эмоционального выгорания

1. Определение синдрома эмоционального выгорания и причины его развития;
2. Организационные и личностные факторы эмоционального выгорания;
3. Симптомы и стадии профессионального выгорания;
4. Способы профилактики синдрома эмоционального выгорания.

Тематическое содержание

Блок I. Взаимодействие с пациентами в критической ситуации

1. Эмоциональный стресс. Определение. Механизм действия;
2. Влияние стресса на поведение пациента;
3. Практическая часть: Упражнение «Что чувствует женщина, выписывающаяся из роддома с живым ребенком и женщина, потерявшая ребенка»;
4. Особенности перинатальных потерь;
5. Стадии горевания по Э. Кюблер-Росс. (по Чижовой М.А.):



- 5.1 Проживание стадии отрицания. Особенности и способы взаимодействия;
- 5.2 Проживание стадии гнева. Особенности и способы взаимодействия;
- 5.3 Проживание стадии торга. Особенности и способы взаимодействия;
- 5.4 Проживание стадии депрессии. Особенности и способы взаимодействия;
- 5.5 Проживание стадии принятия. Особенности и способы взаимодействия;
6. Факторы, влияющие на переживания пациентов;
7. Алгоритм работы в ситуации перинатальной потери;
8. Особенности организации прощания с ребенком в европейских клиниках;
9. Основные потребности женщины в родах при антенатальной гибели плода;
10. Фразы поддержки при потере;
11. Фразы, которые не рекомендуется говорить родителям;
12. Просмотр видео «Оглушающая тишина», анализ работы медперсонала фильма;
13. Алгоритм общения при выявлении пороков развития плода;
14. Алгоритм ведения беседы при сообщении диагноза пациенту;
15. Особенности реакций родителей в ситуации репродуктивного выбора;
16. Потеря беременности на малых сроках;
17. Подготовка женщины к прерыванию беременности;
18. Подготовка к родам ребенка с неблагоприятным прогнозом на жизнь и здоровье;
19. Особенности взаимодействия с родителями в реанимационно-рожденных;
20. Особенности взаимодействия с родителями в отделении паллиативной помощи;
21. Обсуждение, ответы на вопросы;
22. Обратная связь и завершение.

Блок II. Синдром эмоционального выгорания

1. Определение, эпидемиология и этимология.
2. Этапы формирования, основные симптомы и проявления по В.В. Бойко.
3. Специфика помогающих профессий.
4. Факторы риска в работе врача.
5. Профилактика эмоционального выгорания.
6. Просмотр видео по выгоранию и обсуждение.

После прохождения обучения фонд «Свет в руках» продолжает сотрудничество с медучреждением:

- ✓ снабжает годовым запасом брошюр и листовок для работы с пациентами при утрате;
- ✓ снабжает наклейками для карт пациенток, переживших потерю;
- ✓ снабжает учреждения информационными плакатами по теме перинатальных потерь;
- ✓ проводит тематические рассылки полезных материалов для врачей по теме перинатальных потерь;
- ✓ оказывает психологическую поддержку специалистам и психологам медучреждения (онлайн-группа поддержки);
- ✓ проводит вебинары с психологами Фонда по запросу специалистов учреждения;
- ✓ оказывает психологическую и социальную помощь и поддержку семьям, возможно, онлайн-сопровождение родов.

Контактное лицо Фонда:

*Координатор направления
взаимодействия с
медицинскими учреждениями*

Юлия Бурдо
courses@lightinhands.ru
+7 916 7871018