

Программа обучающего курса для медицинских работников перинатальных центров, роддомов, женских консультаций и других медицинских учреждений:

**«Взаимодействие с пациентом в ситуации перинатальной потери»**

Дата: 23-24 октября 2021г.

Время: с 10.30 до 13.30 (МСК), 2 дня по 3 часа

Цель: повышение эффективности взаимодействия в системе «медицинский работник-пациент»

Задачи:

- повышение эмоциональной устойчивости сотрудников медицинских учреждений
- расширение представлений о психологии общения
- освоение алгоритмов общения в сложных ситуациях
- повышение качества оказываемой помощи семьям в ситуации перинатальной потери.
- расширение представлений о принципах и способах профилактики профессионального выгорания.

Ведущая курса: Елизавета Суханова, клинический и перинатальный психолог, руководитель психологической службы и тренер образовательных программ фонда «Свет в руках»

Методы работы: лекция, вопросы, инструкции, интерпретации (комментарии), обсуждение, обратная связь.

Требования к оборудованию места проведения: компьютер, планшет или ноутбук с выходом в Интернет с колонками и микрофоном, установленное бесплатное приложение zoom.

Программа курса разработана для сотрудников медицинских учреждений (врачей, акушеров, медицинских сестёр), которым регулярно приходится сталкиваться с темой перинатальных потерь. Предлагаемый курс читается на многих научных площадках, таких как Школа РОАГ 2018-2021 гг., Конференции Status Praesens, Форумы "Мать и дитя". Основная цель курса – повышение качества взаимодействия в диаде «врач-пациент», улучшение системы оказания психологической помощи в медучреждении пациентам с перинатальной потерей, освоение врачами алгоритмов поведения в критических ситуациях, а также освоение способов саморегуляции и профилактики эмоционального выгорания.

Ожидаемым результатом данного курса является повышение стрессоустойчивости медицинских работников, создание доброжелательной атмосферы общения с пациентами, с учетом особенностей их состояния. Ожидается, что это приведет к снижению количества жалоб на медучреждение и претензий со стороны пациентов и повышению качества оказываемой помощи. **Курс бесплатный для сотрудников государственных медучреждений. По итогу обучения у участников останутся методические материалы, брошюры для родителей. Каждый участник получает именной сертификат. У Фонда имеется образовательная лицензия.**

## Структура курса

Этап	Содержание	Хронометраж
<b>Начальный этап</b>	Знакомство, презентация программ Фонда, введение в план курса	20 минут
<b>Основной этап</b>	Лекционная часть	60 минут
	Вопросы и обсуждение	30 минут
	<i>Перерыв</i>	10 минут
	Практическая часть: просмотр видео и обсуждение	40 минут
	<i>Перерыв</i>	40 минут
	Лекционная часть	60 минут
	Вопросы и обсуждение	30 минут
	<i>Перерыв</i>	10 минут
	Практическая часть: просмотр видео и обсуждение	40 минут
<b>Завершающий этап</b>	Ответы на вопросы, дискуссия, обратная связь	20 минут

---

## План обучающего курса

### Тематический план

#### **Блок I. Взаимодействие с пациентами в критической ситуации**

Особенности переживаний пациентов и медицинских работников в критической ситуации

1. Стадии горевания и особенности поведения пациентов
2. Внешние и внутренние факторы, влияющие на переживания пациентов
3. Алгоритм общения с родителями в ситуации перинатальной потери
4. Взаимодействие с родителями в ситуации выявления пороков развития или других состояний, опасных для жизни ребенка
5. Взаимодействие с родителями в отделении реанимации новорожденных, в паллиативных отделениях
6. Особенности психологического состояния пациентов в ситуации репродуктивного выбора

#### **Блок II. Синдром эмоционального выгорания**

1. Определение синдрома эмоционального выгорания и причины его развития
2. Организационные и личностные факторы эмоционального выгорания
3. Симптомы и стадии профессионального выгорания
4. Способы профилактики синдрома эмоционального выгорания

### Тематическое содержание

#### **Блок I. Взаимодействие с пациентами в критической ситуации**

1. Эмоциональный стресс. Определение. Механизм действия.
2. Влияние стресса на поведение пациента.
3. Практическая часть: Упражнение «Что чувствует женщина, выписывающаяся из роддома с живым ребенком и женщина, потерявшая ребенка»
4. Особенности перинатальных потерь.
5. Стадии горевания по Э. Кюблер-Росс. (по Чижовой М.А.):
  - 5.1. Проживание стадии отрицания. Особенности и способы взаимодействия.
  - 5.2. Проживание стадии гнева. Особенности и способы взаимодействия.
  - 5.3. Проживание стадии торга. Особенности и способы взаимодействия.
  - 5.4. Проживание стадии депрессии. Особенности и способы взаимодействия.
  - 5.5. Проживание стадии принятия. Особенности и способы взаимодействия.
6. Факторы, влияющие на переживания пациентов.
7. Алгоритм работы в ситуации перинатальной потери.
8. Особенности организации прощания с ребенком в европейских клиниках.
9. Основные потребности женщины в родах при антенатальной гибели плода.
10. Фразы поддержки при потере.
11. Фразы, которые не рекомендуется говорить родителям.

12. Просмотр видео «Оглушающая тишина», анализ работы медперсонала фильма.
13. Алгоритм общения при выявлении пороков развития плода.
14. Алгоритм ведения беседы при сообщении диагноза пациенту.
15. Особенности реакций родителей в ситуации репродуктивного выбора.
16. Потеря беременности на малых сроках.
17. Подготовка женщины к прерыванию беременности.
18. Подготовка к родам ребенка с неблагоприятным прогнозом на жизнь и здоровье.
19. Особенности взаимодействия с родителями в реанимации новорожденных.
20. Особенности взаимодействия с родителями в отделении паллиативной помощи.
21. Обсуждение, ответы на вопросы.
22. Обратная связь и завершение.

## Блок II. Синдром эмоционального выгорания

1. Определение, эпидемиология и этимология.
2. Этапы формирования, основные симптомы и проявления по В.В. Бойко.
3. Специфика помогающих профессий.
4. Факторы риска в работе врача.
5. Профилактика эмоционального выгорания.
6. Просмотр видео по выгоранию и обсуждение.

После прохождения обучения фонд «Свет в руках» продолжает сотрудничество с медучреждением:

- снабжает годовым запасом брошюр и листовок для работы с пациентами при утрате;
- снабжает наклейками для карт пациенток, переживших потерю;
- снабжает учреждения информационными плакатами по теме перинатальных потерь;
- проводит тематические рассылки полезных материалов для врачей по теме перинатальных потерь;
- оказывает психологическую поддержку специалистам и психологам медучреждения (онлайн-группа поддержки);
- проводит вебинары с психологами Фонда по запросу специалистов учреждения;
- оказывает психологическую и социальную помощь и поддержку семьям, возможно онлайн-сопровождение родов.

**Все проекты Фонда бесплатны для государственных медицинских учреждений.**

*Контактное лицо Фонда:*

*координатор направления взаимодействия с медицинскими учреждениями*

*Лепенина Алёна [courses@lightinhands.ru](mailto:courses@lightinhands.ru) +7 921 751 62 66*