

Пользовательское соглашение

г. Москва

«01» сентября 2020

Определение терминов

«Сайт» - интернет ресурс <https://lightinhands.ru/>, предназначенный представления деятельности Благотворительного фонда «Свет в руках», расположенный на доменном имени <https://lightinhands.ru/>

«Администрация Сайта» (далее Администрация) - владелец домена или уполномоченные им лица на управление Сайтом и иные действия, связанные с его использованием.

«Пользователь» (далее Пользователь) -лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

«Содержание Сайта» (далее Содержание, контент, информация) - охраняемые результаты интеллектуальной собственности, тексты, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, аудио и видео произведения, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, включая программы фонда (продукты), названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение контента, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

1. Общие условия

1.1.Соглашение регулирует отношения между Администрацией Сайта и Пользователем Сайта.

1.2. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и вступает в силу с момента размещения его на Сайте. Пользователь принимает Соглашение в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений со своей стороны и обязуется его соблюдать либо прекратить использование Сайта.

1.3. Администрация Сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты Соглашения без уведомления Пользователя. Такие изменения вступают в силу со дня размещения новой версии Соглашения на Сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в Соглашение.

1.4. Пользователь несет персональную ответственность за проверку Соглашения на наличие в нем изменений.

1.5.Сайт является собственностью Администрации.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом Соглашения является предоставление Пользователю на безвозмездной основе:

- доступ к просмотру Сайта;
- доступ к средствам поиска и навигации по Сайту;
- формирование запросов посредством опций Сайта (чат, электронная почта, контактов, форма обратной связи);
- предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев;
- регистрации/авторизации в целях получения доступа отдельным сервисам, материалам, продуктам Сайта;
- получения информации, материалов и продуктов Сайта.
- иные виды сервисов, реализуемые на Сайте.

2.2. Под действие Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент сервисы Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные сервисы Сайта.

2.3.Использование Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.4. В случае если отдельные сервисы Сайта предусматривают ввод персональных данных, такие персональные данные хранятся и обрабатываются в соответствии с принципами и правилами обработки персональных данных, предусмотренными Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Права и обязанности Пользователя

3.1 Права Пользователя:

3.1.1. Получить доступ к использованию Сайта и его сервисам;

3.1.2. Пользоваться всеми имеющимися сервисами, информацией, материалами, продуктами Сайта в объеме, предоставленном Администрацией Сайта;

3.1.3.Использовать Содержание Сайта только в личных целях;

3.1.4. Использовать результаты от получения информации, материалов, продуктов содержащихся на Сайте только в личных целях, либо в порядке п. 2 ст. 423 ГК РФ на безвозмездной основе, если такое условие предусмотрено в описании условий предоставления информации, материалов, продуктов, содержащихся на Сайте.

3.1.5. Оформлять подписки и оставлять комментарии на страницах Сайта;

3.1.6. Задавать Администрации Сайта через форму обратной связи вопросы;

3.1.7. Получать логин и пароль для входа в личный кабинет;

3.1.8.Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и разрешенных законодательством Российской Федерации;

3.1.9.Копировать для опубликования и цитирования Содержание Сайта только при наличии письменного предварительного согласия Администрации с обязательным указанием активной ссылки на Сайт, открытой для индексации (подпункт 1 пункта 1 статьи 1274 Г.К РФ).

3.2. Обязанности Пользователя:

3.2.1. Соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права. В том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы сервисов Сайта и Сайта в целом.

3.2.2.Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации;

3.2.3.Обратиться к Администрации по адресу указанному в п. 4.2.2. Соглашения в случаях:

а) возникновения в работе Сервисов проблем технического характера;

б) получения Пользователем сообщений, являющихся несанкционированной рекламной рассылкой, либо содержащих запрещенные Соглашением Материалы, в том числе угрозы или файлы с подозрением на вирус;

в) обнаружения Пользователем фактов, дающих основания полагать, что его доступ на основании логина и пароля был несанкционированным образом использован.

3.2.4. Использовать Содержание Сайта только в личных целях;

3.2.5.Использовать результаты от получения информации, материалов, продуктов, содержащихся на Сайте только в личных целях, либо в порядке п. 2 ст. 423 ГК РФ на безвозмездной основе, если такое условие предусмотрено в описании условий предоставления информации, материалов, продуктов, содержащихся на Сайте.

3.3. Пользователь дает добровольное согласие:

3.3.1. На предоставление, хранение и обработку своих данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте;

3.3.2.На получение информации, в том числе e-mail рассылок, регистрируясь на Сайте или оставив свой e-mail адрес в подписке на новостную рассылку;

3.3.3. На публикацию своих комментариев и отзывов на Сайте;

3.3.4. Что его IP-адрес фиксируется техническими средствами Администрации, в целях пресечения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих авторские и смежные права третьих лиц.

3.3. Пользователю запрещается:

3.3.1. Использовать устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания Содержания Сайта;

3.3.2. Нарушать как своими действиями, так и действиями третьих лиц, действующих в интересах Пользователя, надлежащее функционирование Сайта, прикрепленного к Сайту адреса электронной почты и иных опций, предлагаемых Администрацией для эффективного взаимодействия с Пользователем;

3.3.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Администрацией или опциями Сайта;

3.3.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым возможностям, предлагаемым Сайтом;

3.3.4. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать третьих лиц к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Администрации или других лиц.

4. Права и обязанности Администрации

4.1. Права Администрации:

4.1.1. В одностороннем порядке изменять условия Соглашения;

4.1.2. Изменять интернет ресурс, в том числе изменять или добавлять разделы, менять дизайн и прочее;

4.1.3. Раскрыть информацию о Пользователе, без его согласия, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

4.1.4. Раскрывать информацию о Пользователе третьим лицам, если такие лица уполномочены на предоставление продуктов, размещенных на Сайте Администрации, и Пользователь выразил согласие на получение продуктов от таких лиц;

4.1.5. Предоставлять Пользователю возможность использования того или иного сервиса Сайта только после осуществления Пользователем регистрации/авторизации, если регистрация/авторизация является условием доступа к информации, материалами продуктам, размещенным на Сайте.

4.1.6. Использовать (обработать и т.п.) персональные данные Пользователя, указанные Пользователем при регистрации, в целях предоставления доступа к информации, материалам, продуктам Сайта, а также направлять на указанный Пользователем электронный адрес и размещать информационные сообщения в случае получения на это согласия Пользователя.

4.2. Обязанности Администрации:

4.2.1. При обработке персональных данных Пользователя руководствоваться действующим законодательством в области обработки персональных данных;

4.2.2. Осуществлять техническую поддержку Пользователя в форме письменных и/или устных телефонных консультаций, предоставляемых только при направлении Пользователем официального запроса на адрес электронной почты info@lightinhands.ru. Консультация может быть предоставлена по следующим вопросам: регистрация и проблемы при ее прохождении, функционирование любого из введенных в эксплуатацию сервисов Сайта, восстановление утраченного пароля. Не предоставляются консультации по вопросам настройки оборудования, программного обеспечения или доступа в сеть Интернет Пользователя или иных третьих лиц, а также по другим вопросам, не имеющим отношения к работе сервисов Сайта.

4.2.3. Предоставить доступ к сервисам Сайта, требующим заполнения Пользователем анкетных, регистрационных форм, при условии выполнения Пользователем такого условия.

5. Ответственность

5.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией не возмещаются.

5.2. Администрация не несет ответственность:

5.2.1. за задержки или сбои в процессе совершения операций, совершаемых Пользователем на Сайте, а также в процессе направления запроса и получения информации с использованием способов, предлагаемых Администрацией, если такие задержки и сбои вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

5.2.2. надлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств, для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению Пользователя такими средствами;

5.3. Администрация не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом;

5.5. Администрация не несет ответственность за вред, причиненный технике пользователя, в случае если это произошло в результате перехода по ссылкам, размещенным на Сайте;

5.7. Администрация Сайта не несет ответственности за некорректные действия Пользователя, как то: размещение в запросе данных третьих лиц или организаций, не имеющих отношения к Пользователю. Риски предъявления от таких лиц и организаций требований о возмещении вреда возлагаются на Пользователя в полном объеме.

5.8. Пользователь возмещает Администрации убытки за последствия передачи (умышленно, по неосторожности) логина и пароля для входа в личный кабинет третьим лицам.

5.9. Пользователь несет ответственность и возмещает убытки в полном объеме, понесенные Администратором в связи с использованием Пользователем сервисов Сайта с нарушением Пользователем Соглашения и прав (в том числе авторских, патентных, информационных и т.д.) третьих лиц.

6. Разрешение споров

6.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между сторонами Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

6. Дополнительные положения

6.1. Администрация не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений Соглашения;

6.2. Отзывы Пользователя, сведения в которых относятся к функционированию Сайта, размещенные в любых источниках не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией без ограничений.

6.3. Пользователь, принимая Соглашение, считается уведомленным, обязуется ознакомиться и согласен к применению положений, содержащихся в Политике конфиденциальности, размещенной по ссылке <https://lightinhands.ru/>

6.4. Дата размещения Соглашения указана в правом верхнем углу первого листа Соглашения. Новая редакция Соглашения вступают в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не будет предусмотрено в тексте новой редакции Соглашения.