



светВруках



8 800 511-04-80
www.lightinhands.ru
www.светвруках.рф

«Невербальный уровень контакта с пациенткой, переживающей перинатальную утрату»

В медицинской практике общение с пациентами, столкнувшимися с потерей, с горем, несут в себе повышенный риск конфликтов. Даже совершенное владение приемами профессионального общения не гарантирует отсутствия стресса, жалоб и неудовлетворенности со стороны пациентов. Но все же, владение такими навыками дает врачу удовлетворение, устойчивость и чувство защищенности потому, что он следовал известным на сегодняшний день приемам в контакте с пациентом, переживающим тяжелую ситуацию.

Часто мы обращаем внимание исключительно на семантическую сторону разговора, т.е. на буквальное значение сказанного. Тем не менее, невербальное общение по информативности и силе влияния всегда выступает на первое место. Именно на его основе у нас создается бессознательное эмоциональное отношение к человеку, а у человека к нам.

Что нам важно учитывать в профессиональном контакте с пациентами, переживающими горе?

Зрительный контакт.

Ритм контакта глаз регулируется бессознательно. Если разговор приятный, люди склонны встречаться взглядами чаще, если неприятный — реже. Вам может быть трудно смотреть в глаза человеку, столкнувшемуся с горем. Однако, это важный способ создания взаимопонимания между вами. Поддержание контакта глаз может потребовать сознательных усилий. Если вам трудно смотреть в глаза человеку во время разговора, установите зрительный контакт в начале взаимодействия, во время пауз в диалоге и в момент завершения контакта. Понаблюдайте за этим аспектом контакта — вы обязательно научитесь замечать его огромное влияние на качество диалога.

Положение в пространстве.

Это важнейший аспект невербального взаимодействия. Акушерам-гинекологам и врачам ультразвуковой диагностики особенно трудно бывает перестроиться. Ведь очень часто разговор с пациенткой происходит именно во время обследования, когда она раздетая, лежит на кресле или на кушетке. Это привычно. И все же, если это пациентка, с которой вам нужно обсудить тяжелые темы потери ребенка, дождитесь, пожалуйста, когда она встанет и оденется, а потом продолжите разговор. (Для иллюстрации: на днях я работала с женщиной, потерявшей ребенка на 31 неделе. Она говорила, что через какое-то время после сообщения о его смерти обнаружила себя раздетой, с животом, намазанным гелем в коридоре женской консультации, где было много посторонних людей — выбежала туда со слезами в полубессознательном состоянии).

Будет правильно, если и вы и пациентка будете сидеть. Во-первых, это немного снизит напряжение. Во-вторых, ваши и ее глаза будут на одном уровне. Это важно. Лучше, если между вами и пациенткой не будет барьера (например, стола).

Темп речи.

Для человека, переживающего горе восприятие времени меняется. Учитывайте это, пожалуйста в диалоге с ним. Темп речи должен стать медленнее, если возможно, говорите более короткими и простыми фразами, и ВАЖНО! — делайте паузы. Это не значит, что вам придется тратить значительно больше времени на контакт — нет. Таким образом, вы значительно облегчаете задачу сонастройки в диалоге, и облегчаете взаимопонимание. Выдержка пауз после каждой своей реплики или вопроса — во-первых, позволяет лучше понять информацию, которую вы доносите пациентке, а во-вторых, завоевать доверие.

Если пациентка охвачена сильными эмоциями, плачет, допустимо прикоснуться к руке (если она не возражает) и подождать пока к пациентке вернется самообладание. Только после этого стоит продолжать разговор.

Обратите внимание на тембр и громкость вашей речи. Если вы хотите дать человеку поддержку и выразить сочувствие — это самые действенные ваши инструменты

Ольга Калинина, медицинский психолог

Как помочь

SMS
НА НОМЕР
3434

Для того, чтобы сделать взнос, нужно отправить сообщение на короткий номер 3434 со словом НеОдна и через пробел указать сумму пожертвования цифрами. Например: НеОдна100



**СБЕРБАНК
ОНЛАЙН**

Войдя в систему, выберите в главном меню «Платежи и переводы». Во вкладке «Все платежи и операции» введите в строку поиска текст «Свет в руках» и нажмите кнопку «Найти». В результатах поиска вы увидите ссылку «Свет в руках».

Получить бесплатную помощь можно:

8 800 511-04-80

(звонок бесплатный по всей территории РФ)

help@lightinhands.ru

www.lightinhands.ru www.светвруках.рф



[svet_v_rukah](https://www.instagram.com/svet_v_rukah)