



светВруках



8 800 511-04-80  
[www.lightinhands.ru](http://www.lightinhands.ru)  
[www.светвруках.рф](http://www.светвруках.рф)

## 10 шагов при сообщении диагноза

1

Убедиться, что есть достаточное время, чтобы при необходимости ответить на вопросы пациента или повторить информацию.

2

Сообщать диагноз в приватной комфортной рабочей обстановке, желательно в закрытом кабинете.

3

В момент сообщения диагноза в помещении не должны находиться люди, не имеющие отношения к лечебно-диагностическому процессу данного пациента.

4

Убедиться, что с пациентом есть контакт, он реагирует на слова врача.

5

У врача должна быть возможность экстренной помощи пациенту в случае острой реакции на информацию о диагнозе.

6

У врача должна быть бумага и ручка, чтобы пациент мог записать рекомендации и дальнейшие действия.

7

У врача должны быть дополнительные печатные материалы для пациента с информацией о патологии ребенка и возможности получить быструю медицинскую и социально-психологическую помощь.

8

Быть кратким, но понятным для пациента.

9

Убедиться, что пациент понял ваши слова и знает дальнейшие действия.

10

При необходимости передать пациента медсестре или сопровождающим родственникам, не оставлять одного.

## Как помочь

**SMS**  
НА НОМЕР  
**3434**

Для того, чтобы сделать взнос, нужно отправить сообщение на короткий номер 3434 со словом НеОдна и через пробел указать сумму пожертвования цифрами. Например: НеОдна100



СБЕРБАНК  
ОНЛАЙН

Войдя в систему, выберите в главном меню «Платежи и переводы». Во вкладке «Все платежи и операции» введите в строку поиска текст «Свет в руках» и нажмите кнопку «Найти». В результатах поиска вы увидите ссылку «Свет в руках».

## Получить бесплатную помощь можно:

8 800 511-04-80  
(звонок бесплатный по всей территории РФ)

help@lightinhands.ru  
www.lightinhands.ru www.светвруках.рф

svet\_v\_rukah