

ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ

Данный документ содержит важную информацию, относящуюся к консультативным услугам, предоставляемым Фондом «Свет в руках». Пожалуйста, найдите время, чтобы внимательно его прочитать. Если у Вас есть какие-либо вопросы, обсудите их, пожалуйста, с вашим консультантом при вашей первой встрече.

ЧТО ВЫ МОЖЕТЕ ОЖИДАТЬ ОТ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ?

В ходе консультирования вы можете обсудить различные вопросы, связанные с темой перинатальной утраты, с которой вы и ваша семья столкнулись до, во время и после родов. Ваш консультант будет работать с вами, разрабатывая цели и стратегии для оказания помощи в сложившейся ситуации.

Целью консультирования является помощь вам в проживании утраты и достижении желаемых изменений. Этот процесс является непростым, и, к сожалению, не существует полных гарантий результата. Иногда сами задачи меняются в процессе работы. Важно знать, что хотя обычно в процессе работы клиенты испытывают эмоциональное облегчение и общее уменьшение напряжения, в определенные моменты напряжение может быть очень высоким, и вы можете испытывать сложнопереносимые чувства. Пожалуйста, если так будет происходить, обсудите это со своим психологом на ближайшей сессии.

Если в ходе консультирования у вас появятся вопросы о предоставляемых вам консультационных услугах или вас что-то не будет устраивать - пожалуйста, не стесняйтесь обсуждать эти проблемы с вашим психологом. Никакие ваши вопросы не покажутся глупыми или смешными, мы считаем важным все, о чем вы захотите говорить с психологом.

В ряде случаев может выясниться, что ваш консультант не имеет достаточной квалификации для оказания вам услуг. Тогда консультант обсудит это с вами и порекомендует обратиться к другому консультанту.

Вашим правом остается завершить психологические консультации с психологом в любое время, о чем мы просим вас нам сообщить. Хорошо, если вы сможете прийти на завершающую сессию, которая позволит закончить начавшиеся процессы и осознать произошедшие или происходящие изменения, однако это является исключительно

добровольным решением клиента. Если вы примете решение прекратить консультирование, то это не повлияет на возможность пользоваться в дальнейшем услугами нашего Фонда.

Согласно п.18 Правил вы имеете право один раз заменить ведущего психолога по вашей просьбе в случае невозможности посещать его согласно прежним договоренностям, а также в случае возникновения конфликтной ситуации или иных обстоятельств.

ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ

Продолжительность сессий составляет 50-60 минут. Периодичность, форму, вид, средства, методы и объем психологической помощи определяет и рекомендует психолог в соответствии с вашим состоянием, местоположением и индивидуальной спецификой вашей психологической проблемы.

Психолог обсудит с вами и приложит усилия, чтобы подобрать для вас максимально комфортные формы взаимодействия с учетом своих возможностей.

ОТМЕНА СЕССИЙ И ОПОЗДАНИЯ

Время, на которое вы записаны, отведено только для вас. Если вам необходимо отменить сессию – сделайте это, пожалуйста, не менее чем за 24 часа до ее начала. Обычно психолог старается найти для вас альтернативное время для переноса сессии. В случае неявки клиента без предварительного предупреждения Фонд оставляет за собой право засчитать консультацию полученной. Исключения возможны в связи с экстренными обстоятельствами: тяжелая болезнь, госпитализация, смерть родственника. В случае если у вас возникает необходимость перенести сессию, пожалуйста, сообщите своему специалисту любым из следующих способов:

позвоните по телефону: 8800-511-04-80;

напишите по электронной почте: help@lightinhands.ru;

Напишите личное сообщение в WhatsApp Вашему психологу.

Если вы сообщаете психологу об отмене консультации заблаговременно, освободившимся временем могут воспользоваться другие люди, которым это необходимо. Если специалист Фонда не смог снять трубку в момент вашего звонка, то он обязательно свяжется с вами

позже. Вы также можете прислать сообщение, если ваш вопрос срочный, однако специалист не может гарантировать, что ответит немедленно. Он постарается сделать это в ближайшее возможное время. Если вы опаздываете на встречу, встреча не продлевается. Если опаздывает психолог, время встречи компенсируется на соответствующее количество минут в удобное для вас время.

ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ

В случае возникновения чрезвычайной ситуации, пожалуйста, срочно сообщите о ней персоналу Фонда, чтобы ваш консультант был проинформирован об этом как можно быстрее. Если возникают чрезвычайные обстоятельства, связанные с угрозой вашему здоровью, пожалуйста, в первую очередь обращайтесь за скорой медицинской помощью или по любым другим доступным вам каналам. Я не являюсь врачом и не смогу лечить вас, если существует угроза здоровью. Важно будет сообщить мне о таких чрезвычайных обстоятельствах позже, когда медицинская помощь будет оказана.

Вы можете обратиться за экстренной психологической помощью по телефону горячей линии Фонда 8-800-511-04-80

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Вопросы, обсуждаемые в ходе консультирования, являются конфиденциальными. Принцип конфиденциальности строго соблюдается в работе специалиста: это означает, что он не разглашает сторонним лицам никакую информацию, которую вы ему сообщили. В том числе без вашего согласия он никому не сообщит о том, что вы являетесь его клиентом, а если вы случайно встретитесь, он не подаст виду, что вы знакомы, не будет с вами здороваться или иным образом обнаруживать ваши отношения.

Специалисты Фонда принимают обязательное участие в супервизиях и интервизиях. Супервизия и интервизия – это «консультации для консультанта», которую обычно ведет более опытный коллега с целью улучшения качества работы психолога с клиентами. В процессе супервизии и интервизии раскрывается некоторая информация о клиенте, но только та, которая важна для повышения эффективности работы и нахождения лучшей терапевтической стратегии. Супервизоры и интервизоры в обязательном порядке соблюдают конфиденциальность.

Консультант поддерживает самые высокие этические и правовые стандарты, касающиеся вашей частной жизни и конфиденциальности. Результаты ваших консультаций будут храниться в секретных файлах. Только ваш консультант и руководитель психологической службы Фонда могут иметь доступ к вашим данным.

Однако, есть некоторые ситуации, при которых в соответствии с законодательством, конфиденциальность может быть нарушена.

Такие случаи включают угрозы возможной опасности для вас или других лиц. При вероятности самоубийства или убийства нам придется связаться с вашей семьей или с вашим представителем, чтобы попытаться обеспечить вашу безопасность, а также безопасность других лиц. Если безопасность не будет обеспечена за счет контакта с семьей или представителем, то в целях обеспечения безопасности мы будем информировать о ситуации правоохранительные органы.

Продолжение оказания психологических услуг может быть приостановлено или прекращено Фондом по решению администрации.

Также ваш консультант по закону обязан сообщать о случаях жестокого обращения с детьми или пренебрежения к их потребностям, а также о случаях пренебрежения к потребностям лиц, которые не могут заботиться о себе, таких как пожилые люди или инвалиды.

Если вы хотите, чтобы мы предоставляли информацию о состоянии вашего здоровья и о ходе консультирования медицинским работникам или частным лицам, нам необходимо для этого ваше письменное разрешение. Это разрешение должно быть подписано до подписания вами информационного согласия.

Прежде чем подписать это информационное согласие, обсудите все вопросы с вашим консультантом.

Специалист Фонда «Свет в руках»,

Данные контактного лица для связи в чрезвычайных ситуациях _____

Ф.И.О. клиента: _____

На обработку персональных данных согласен _____

Подпись: _____

